

## Podmínky pro koncové uživatele Digitálních služeb Securitas

Vydáno: 31. března 2023

Účinnost od: 31. května 2023

Tyto Podmínky pro koncové uživatele Digitálních služeb Securitas (dále jen "**Podmínky**") upravují používání digitálních služeb Securitas a všech jejich následných verzí, včetně všech souvisejících funkcí a vlastností, webových stránek, mobilních aplikací (dále jen "**Aplikace**") a dalších uživatelských rozhraní (společně dále jen jako "**Digitální služby**"), vámi a vaší organizací.

### 1. Používání Digitálních služeb

- 1.1. Vaše licence k Digitálním službám a jejich používání se řídí podmínkami smlouvy (smluv), na jejímž základě jsou Digitální služby vaší organizaci poskytovány.
- 1.2. Při používání Digitálních služeb musíte:
  - i. dodržovat platné zákony a předpisy, včetně příslušných předpisů o ochraně osobních údajů;
  - ii. přistupovat k Digitálním službám a používat je pouze v souladu s pokyny vaší organizace, a to po dobu, po kterou jste ve vaší organizaci zaměstnání nebo máte uzavřenou smlouvu;
  - iii. používat Digitální služby pouze k zamýšlenému účelu (účelům) a v souladu s veškerými pokyny, instrukcemi a omezeními, mimo jiné včetně pokynů zveřejněných společností Securitas v souvislosti s Digitálními službami;
  - iv. poskytovat a udržovat aktuální, úplné a přesné informace o svém účtu v Digitálních službách. Váš účet je osobní a nesmíte umožnit jiným osobám používat váš účet nebo sdílet či jinak nakládat s vašimi přihlašovacími údaji způsobem, který by vystavil přihlašovací údaje riziku jejich šíření neoprávněným osobám;
  - v. nenarušovat, neobcházet, neodstraňovat ani neovlivňovat techniku nebo bezpečnostní systémy používané k ochraně Digitálních služeb;
  - vi. nejednat způsobem, který by mohl způsobit vypnutí, přetížení, zhoršení nebo poškození Digitálních služeb nebo jakýmkoli jiným způsobem, který by mohl způsobit společnosti Securitas nebo Digitálním službám jakoukoli škodu;
  - vii. neměnit, nevyvíjet, neprovádět zpětné inženýrství, nedekompilovat, nedemontovat, nepokoušet se získat zdrojový kód, nevytvářet odvozená díla ani neprovádět doplňky k Digitálním službám; a
  - viii. převzít odpovědnost za jakýkoli text, data, obrázek, zvuk, grafiku nebo jiný materiál, který vložíte nebo nahrajete do Digitálních služeb, a zajistit, aby tyto informace/dat neobsahovaly obsah, který je nezákonný, pornografický, hanlivý, propaguje nezákonné činnosti nebo obsah, který může společnost Securitas považovat za morálně nebo eticky šedou zónu.
- 1.3. Obecně platí, že nebudeme sledovat ani zkoumat vaše konkrétní používání Digitálních služeb. Můžeme však analyzovat chování uživatelů, například za účelem rozvoje Digitálních služeb. Více informací o tom najdete v našem [Oznámení o ochraně osobních údajů](#). Máme také právo monitorovat a/nebo vyšetřovat vaše používání Digitálních služeb, pokud to považujeme za nezbytné, například v případě podezření na porušení těchto Podmínek. Pokud používáte Digitální služby v rozporu s těmito Podmínkami nebo nám a/nebo našim poskytovatelům licence nebo Digitálním službám důvodně způsobíte škodu, nebo pokud podle našeho uvážení usoudíme, že vaše používání Digitálních služeb představuje bezpečnostní riziko pro nás nebo naše klienty nebo nás jinak vystavuje riziku vzniku škody, nebo pokud vaše používání v jakémkoli jiném ohledu považujeme za nepřijatelné, může být nutné vaše používání Digitálních služeb okamžitě



pozastavit nebo ukončit. Po oznámení o takovém pozastavení nebo ukončení musíte okamžitě přestat používat Digitální služby.

- 1.4. Digitální služby nemusí být kompatibilní nebo plně funkční se všemi zařízeními nebo prohlížeči. To znamená, že Digitální služby nemusí s vaším zařízením nebo prohlížečem fungovat. Dále mohou být funkce a vlastnosti v rámci Digitálních služeb omezeny v důsledku typu bezpečnostních služeb zakoupených vaší organizací a/nebo poplachové a strážní infrastruktury vaší organizace.

## 2. Práva duševního vlastnictví

Veškerá práva vztahující se k Digitálním službám, včetně všech softwarových aplikací v nich obsažených, a jejich obsahu, včetně autorských práv a dalších práv duševního vlastnictví vztahujících se k vývoji, základu a sestavení obsahu Digitálních služeb, a to i po instalaci do osobních počítačů, mobilních telefonů, tabletů, nositelných zařízení a/nebo jiných zařízení, jsou vlastnictvím společnosti Securitas a/nebo našich poskytovatelů licencí. Oznámení o autorských právech a jakákoli jiná oznámení o vlastnictví v Digitálních službách nebo související dokumentaci musí být zachována a nesmí být odstraněna nebo pozměněna.

## 3. Specifické podmínky ve vztahu ke společnosti Apple Inc.

Pokud jste si Aplikaci stáhli z App Store společnosti Apple, Inc. (dále jen "**Apple**") nebo ji používáte na zařízení se systémem iOS, přečtěte si Zvláštní podmínky ve vztahu ke společnosti Apple Inc. v [Příloze 1](#).

## 4. Změny

Společnost Securitas si vyhrazuje právo tyto Podmínky a/nebo Digitální služby kdykoli bez předchozího upozornění doplnit nebo změnit. Při aktualizaci těchto Podmínek bude výše uvedené datum "Účinnost od" aktualizováno tak, aby odráželo datum nejnovější verze. Vaše další používání Digitálních služeb znamená, že souhlasíte s upravenými Podmínkami. Doporučujeme vám, abyste tyto podmínky pravidelně kontrolovali a ujistili se, že je dodržujete.

## 5. Zpětná vazba a kontaktní informace

- 5.1. Oceníme jakoukoli zpětnou vazbu od vás a/nebo vaší organizace. Pokud poskytnete subjektu v rámci skupiny Securitas jakoukoli zpětnou vazbu, jako jsou nápady, návrhy, požadavky na vylepšení nebo doporučení týkající se Digitálních služeb, berete na vědomí, že veškerá práva včetně práv duševního vlastnictví k takové zpětné vazbě budou okamžitě a neodvolatelně postoupena na nás bez jakéhokoli omezení a bez nároku na jakoukoli platbu nebo jinou odměnu. Veškerá zpětná vazba, kterou poskytnete, se považuje za nedůvěrnou.
- 5.2. Aplikace a Digitální služby jsou vyvinuty a vlastněny společností Securitas Intelligent Services AB, reg. č. 556655-4670. Subjektům v rámci skupiny Securitas byla společností Securitas Intelligent Services AB udělena licence, na jejímž základě mohou její klienti využívat nevýhradní a omezenou licenci k používání Digitálních služeb. Pokud nám chcete poskytnout zpětnou vazbu, položte otázky nebo se na nás obraťte z jakéhokoli jiného důvodu, neváhejte a zašlete nám e-mail na adresu [mysecuritas@mysecuritas.com](mailto:mysecuritas@mysecuritas.com). Můžete nás také kontaktovat poštou na adrese Securitas Intelligent Services AB, Box 12516, 102 29 Stockholm, Švédsko.

-----

## Příloha 1

### Specifické podmínky ve vztahu ke společnosti Apple Inc.

Společnost Apple za Aplikaci a její obsah neodpovídá. Vaše právo používat Digitální služby, včetně Aplikace, se řídí podmínkami smlouvy (smluv), na jejímž základě jsou Digitální služby vaší organizaci poskytovány. Aplikaci smíte používat pouze v produktech značky Apple, které vlastníte nebo ovládáte, a to v souladu s pravidly používání uvedenými v podmínkách pro poskytování mediálních služeb společnosti Apple. Společnost Apple nemá žádnou povinnost poskytovat jakékoli služby údržby a podpory týkající se Aplikace. Souhlasíte s tím, že při používání Aplikace budete dodržovat veškeré platné podmínky třetích stran.

V případě, že Aplikace nesplňuje platné záruční podmínky, můžete o tom informovat společnost Apple, která vám vrátí příslušnou kupní cenu za Aplikaci. V maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy nemá společnost Apple ve vztahu k Aplikaci žádné další záruční závazky. Jakékoli jiné nároky, ztráty, závazky, škody, náklady nebo výdaje, které lze přičíst jakémukoli nedodržení platné záruky, jdou výhradně k tíži společnosti Securitas.

Společnost Apple neodpovídá za řešení jakýchkoli vašich nároků nebo nároků třetích stran souvisejících s Aplikací nebo vaším vlastnictvím a/nebo používáním Aplikace, mimo jiné včetně: (1) nároky z odpovědnosti za výrobek, (2) jakékoli nároky na to, že Aplikace nesplňuje platné právní nebo regulační požadavky, a (3) nároky vyplývající z právních předpisů na ochranu spotřebitele, soukromí nebo podobných právních předpisů. V případě jakéhokoli nároku třetí strany, že Aplikace nebo vaše vlastnictví a používání Aplikace porušuje práva duševního vlastnictví této třetí strany, bude za vyšetřování, obhajobu, vypořádání a vypořádání takového nároku na porušení práv duševního vlastnictví odpovědná společnost Securitas a/nebo její poskytovatelé licence, nikoli společnost Apple.

Tímto prohlašujete a zaručujete, že (1) se nenacházíte v zemi, na kterou vláda USA uvalila embargo nebo která byla vládou USA označena jako země podporující terorismus, a (2) nejste uvedeni na žádném seznamu zakázaných nebo omezených stran vlády USA.

Společnost Apple a její dceřiné společnosti jsou oprávněnými třetími stranami těchto Podmínek a po vašem přijetí těchto Podmínek bude mít společnost Apple právo (a bude se mít za to, že toto právo přijala) vymáhat tyto Podmínky vůči vám jako oprávněné třetí straně těchto Podmínek.